



Psychologen

T.D.J.F. Kroes

BIG-register

19061567225

Lidmaatschap

NVGzP

Wat als ik ontevreden ben over een behandelaar?

Als u niet tevreden bent over uw behandeling of bejegening, kunt u dit het beste zo snel mogelijk met uw behandelaar bespreken. Het heeft geen zin om met twijfels rond te blijven lopen want daardoor kan niet naar een oplossing worden gewerkt. Misschien zijn er misverstanden die uit de weg kunnen worden geruimd. Of misschien was er iets anders aan de hand.

Het kan zijn dat het voor u niet mogelijk is om het met uw behandelaar te bespreken. U kunt in dat geval bij de praktijkhouder of bij een collega informeren naar een andere mogelijkheid om het binnen THINK te bespreken en naar een oplossing te zoeken.

Geef duidelijk aan dat u niet tevreden bent en waarover u niet tevreden bent. Ook kunt u aangeven wat de door u gewenste oplossing zou zijn. Komt u er samen niet uit dan kunt u overwegen over te stappen naar een andere behandelaar. Via uw huisarts kunt u een doorverwijzing krijgen naar een andere behandelaar, als dat nodig mocht zijn. Voor sommige behandelaars heeft u zo'n verwijzing niet nodig en kunt u zelf overstappen. Informeer hier altijd naar! Als u overstapt naar een andere behandelaar dan is de huidige behandelaar verplicht uw dossiergegevens op een goede wijze over te dragen zodat de behandeling door de nieuwe behandelaar zo goed mogelijk kan worden overgenomen en voortgezet.

Als u ondersteuning wenst van een externe **patiënt vertrouwenspersoon** kunt u ondersteuning vragen bij <http://www.pvp.nl/>

THINK heeft geen enkele verbintenis met deze organisatie die dus geheel onafhankelijk kan optreden. Contactgegevens:

Helpdesk Patiëntenvertrouwenspersoon (PVP)

telefoon (0900) 444 8888, e-mail:helpdesk@pvp.nl

Als u een klacht heeft

Wanneer het niet lukt het probleem op te lossen of wanneer u ontevreden bent over het beroepsmatig handelen van de behandelaar en u komt er samen met deze niet uit dan kunt u overwegen een klacht in te dienen. Daarvoor zijn een aantal mogelijkheden:

- ***Een klacht indienen bij de Klachtencommissie van een beroepsvereniging***

Is uw klacht zo ernstig dat bespreken binnen de behandeling geen oplossing biedt, dan kunt u uw klacht melden bij een beroepsvereniging. De behandelaar is lid van een beroepsvereniging en u kunt informeren naar welke beroepsvereniging dit is.

Een voorbeeld van een beroepsvereniging is het Nederlands Instituut Psychologen (NIP)

Het NIP heeft een eigen beroepscode om het beroepsmatig handelen van zijn leden te toetsen. Alle psychologen die lid zijn van het NIP of ingeschreven staan in een van de NIP-registers, zijn gehouden aan de regels van de Beroepscode. Op de website van het NIP kunt u de [Beroepscode](#) vinden, evenals meer informatie over de [klachtprocedure](#) van het NIP.

Het toezicht op de naleving daarvan is de taak van twee onafhankelijke tuchtcolleges: het College van Toezicht en het College van Beroep. Wie bezwaren heeft tegen het beroepsmatig handelen van een NIP-psycholoog of NIP-geregistreerd psycholoog en zich rechtstreeks benadeeld voelt, kan een klacht indienen bij het College van Toezicht.

Let op: dit is alleen mogelijk als de psycholoog lid is van het NIP of in een register van het NIP is ingeschreven. Klachten over het gedrag van de psycholoog in de privésfeer, claims over financiële schade als gevolg van het handelen van de psycholoog, verzoeken tot herziening van een psychologisch rapport, en klachten over gebeurtenissen die naar het oordeel van het College van Toezicht te lang geleden hebben plaatsgevonden, komen niet in aanmerking voor behandeling.

- ***Klachten over een psycholoog die geen lid is van het NIP en ook niet in een register van het NIP is ingeschreven***

Als een psycholoog geen NIP-lid is en ook niet in een register van het NIP is ingeschreven, ga dan na of die psycholoog lid is van een andere vereniging met een eigen klachtregeling. Als een psycholoog een eigen website heeft, staat dit daarop vaak vermeld. Voorbeelden van andere verenigingen zijn:

NVGzP (gz-psychologen):

<http://www.nvgzp.nl/nvgzp-klachtenregeling/>

LVE (gz-psychologen, eerstelijnspsychologen):

<http://www.lve.nl/klachten.php?hoofd=klachten&cat=klachten>

NVVP (gz-psychologen, psychotherapeuten, klinisch (neuro)psychologen):

<https://www.lvvp.info/vind-informatie/voor-clienten/hoe-te-handelen-bijklachten-over-de-behandelaar>

Als een psycholoog een van de volgende beroepstitels voert:

- Gezondheidszorgpsycholoog (in de volksmond: gz-psycholoog)
- Psychotherapeut
- Klinisch psycholoog
- Klinisch neuropsycholoog

dan kunt u een klacht over zijn beroepsmatige handelen indienen bij een Regionaal Tuchtcollege voor de Gezondheidszorg.

<http://www.tuchtcollege-gezondheidszorg.nl/ikhebeenklacht/>

Als u wilt weten waar u het beste met uw klacht terecht kunt u hiervoor contact opnemen met:

Stichting Pandora

<http://www.stichtingpandora.nl/jcms/>

en / of

Landelijk Platform GGZ

<http://www.meldjezorg.nl/>

en / of

Stichting PVP

<http://www.pvp.nl/>

en / of

Zorgbelang Nederland

<http://www.zorgbelang-nederland.nl/index.php?p=245>

Hulp bij het indienen van een klacht

Wilt u hulp bij het indienen van uw klacht ? U kunt dan contact opnemen met:

- de Zorglijn van patiëntenfederatie NPCF (<http://www.npcf.nl/>) via telefoon 030 29 16 777
of via: zorglijn@npcf.nl

- een regionale zorgbelangorganisatie via telefoon **0900 - 243 70 70** (€ 0,10 per minuut)

Voor een indicatie van de tarieven van de inzet van een externe klachtencommissie kunt u kijken op:

<http://nebula.wsimg.com/05f7ad3dc09e5b095f357e9da2e82974?AccessKeyId=75A3CB01A8549D81A134&disposition=0&alloworigin=1>

en / of

<http://www.lkgz.nl/prijsoverzicht.html>

THINK wenst u een snelle en gezonde oplossing toe!